



CENTRE DE FORMATION
COMPÉTENCES
2000

Guide de collecte de données

Résumé

Pour faire suite à l'implantation du nouveau programme d'étude, Assistance à la personne à domicile et en établissement de santé. Nous avons eu l'idée de créer ce projet, qui permettra aux enseignants de développer leurs connaissances, d'harmoniser les pratiques, de s'assurer de la véracité des soins à domicile, et d'être informés des différentes façons de faire des autres milieux également.

Hélène Lauzon Lynda Bélanger et Hélène Lauzon

2018-2019

Le présent guide vise à une :

- **Planification et coordination efficaces de la collecte de données.**
- **Amélioration continue de l'efficacité, de la qualité et de la prise de connaissances des données concernant la réalité du travail à domicile.**
- **Maximisation des réponses obtenues à un moindre coût.**

Il est régulièrement rapporté que des élèves mal préparés à la réalité du marché du travail sont plus susceptibles de vivre des périodes d'épuisement professionnel, ou de changer de carrière dans les 5 premières années. Il est donc primordial de donner une formation adaptée à la réalité et il est de notre devoir comme enseignant de bien être outillé.

C'est donc pour cette raison que nous avons décidé de créer ce projet, qui aidera les enseignants moins familiers : avec les soins adaptés à domicile, avec les services offerts dans les organismes communautaires, et dans les centres de formation, afin de mieux les préparer à cette réalité.

La collecte de donnée permettra d'avoir un portrait réel de la situation et des nombreuses possibilités offerts dans le milieu de travail pour les auxiliaires à domicile.

Afin d'alimenter notre document le plus réellement possible, veuillez utiliser les espaces à cet effet.

Cocher la case appropriée lorsque la situation s'applique à votre réalité.



Nom de l'établissement : _____

Adresse : _____

Date : _____

Titre d'emploi : _____

Rencontre

Contact téléphonique

Courriel

Accepteriez-vous d'être filmé

Travaillez-vous pour :

Un CLSC

Une résidence de type intermédiaire

Une résidence de type familiale

Une école spécialisée

Autre (Spécifier le type d'emploi) _____

Quel profil d'employé recherchez-vous dans votre établissement pour effectuer le travail d'ASSS? :

Pour donner des soins et services, devez-vous vous déplacer avec votre véhicule personnel ou bien vous pouvez prendre le transport en commun?

a) Devez-vous posséder une voiture pour effectuer vos déplacements?

oui **non**

b) Pouvez-vous utiliser le transport en commun ?

oui **non**



Est-ce que les usagers que vous rencontrez lors de votre trajet quotidien se trouve :

- près l'un de l'autre
- bien vous devez vous déplacer sur de longue distance pour les rencontrer.

Combien y-a-t-il d'ASSS dans votre établissement ou dans votre équipe?

Combien d'usagers par jour devez-vous rencontrer?

Pour combler le manque de personnel, les responsables de votre établissement ont-ils recouru au service d'agence spécialisée dans le domaine?

- oui non

Si oui, savez-vous approximativement le nombre d'heure requis?

Selon vous est-ce que les usagers, remarquent une différence entre les soins et services offerts par le personnel régulier de l'établissement et ceux venant du personnel d'agence.

- oui non

Explications :



Quelles sont pour vous les exigences du métier? :

Selon vous, quelles sont les sources de motivation que l'on doit posséder pour exercer ce métier? :

Avez-vous subi des modifications de tâches depuis les 10 dernières années :

Dans le cadre de votre emploi, devez-vous effectuer le dosage des ingesta/excréta :

oui non

Qu'est-ce que les ASSS devraient savoir avant de commencer à travailler?



Comment voit-on l'arrivée du changement du programme de formation où tous les élèves seront formés avec l'approche à domicile et en établissement (AD et préposé). Toutefois, il faut spécifier que les stages à domicile seront moins longs qu'auparavant et que tous les élèves auront des stages à l'hôpital et en CHSLD.

Dans le cadre de votre travail, procurez-vous des soins et services :

- À une clientèle variée**
- À un seul type de clientèle**

Spécifiez les types de clientèle rencontrés :

Qu'est qui vous occasionne le plus de stress dans votre travail?

Travaillez-vous souvent à 2 ASSS dans les dossiers? oui non

Si oui, dans quelles circonstances :



Quelle est l'ouverture de la clientèle face aux ASSS provenant d'une communauté culturelle autre que la leur?

oui non

Si non, donnez un exemple :

Que trouvez-vous gratifiant dans votre travail?

Comment fonctionne les centres de jour de votre localité.

Est-ce que les AD donnent des soins et services à cet endroit?

oui non

Avez-vous l'impression que l'on tient compte de vos observations lors des décisions dans les dossiers présentés lors des rencontres d'équipe?

oui non



Dans le cadre de votre travail, effectuez-vous des soins et services différents des soins d'hygiène et de l'administration de médication.

- Non**
- Oui**

Si oui de quel type de soins et services il s'agit :

- Préparer les repas**
- Aider à l'alimentation**
- Accompagner à l'épicerie**
- Collaborer avec l'équipe interdisciplinaire**
- Participez-vous à des équipes interdisciplinaires à votre travail?**

À quelle fréquence? _____

- Donner les soins d'assistance en relation avec les activités de la vie quotidienne**
- Établir une relation de confiance avec la personne et ses proches**
- Assister la personne dans l'organisation concrète et le fonctionnement de son milieu de vie**
- Soutenir les parents dans l'exercice de leur rôle parental**
- Intervenir en situation de crise et en situation d'urgence**
- Donner des soins d'assistance en relation avec les activités de la vie quotidienne (AVQ)**
- Contribuer à assurer la sécurité de la personne et des lieux**
- Effectuer des activités liées à l'entretien, au rangement et à l'inventaire du matériel et de l'équipement.**
- Faire part de ses observations, des propos entendus et des faits significatifs aux membres de l'équipe interdisciplinaire**
- Faire part de ses perceptions quant aux possibilités que la personne soit victime de violence, de négligence, d'agressions, etc.**



- Monter un dossier dans un but de dénonciation : violence, abus, maltraitance.**

Si oui, quelles sont les procédures dans votre établissement? Avez-vous eu du soutien?

- Informé l'équipe sur toute situation comportant, pour la travailleuse ou le travailleur, des risques sur le plan physique ou psychologique**

- Offrir du répit/ gardiennage**

- Rédiger des notes quotidiennes en vue du suivi des dossiers.**

Si oui, à quelle fréquence, et dans quelles circonstances.

- Suggérer des modifications susceptibles d'améliorer la situation de la personne.**

- Participer aux études de cas et à la réévaluation périodique des besoins d'aide.**

- Participer à la mise à jour du plan d'intervention.**

- Appliquer la Loi 90 dans le cadre de votre travail quotidien.**

Avez-vous de nouvelles tâches ou responsabilités depuis les 3 dernières années?

- oui** **non**

Si oui, lesquelles ?



Expliquez-nous les tâches effectuées en lien avec la loi 90

Toujours en lien avec la loi 90, vous sentez-vous soutenu par votre employeur?

oui non

Avez-vous certaines craintes face à cette loi ?

oui non

Si oui, veuillez nous expliquer :

En ce qui concerne la relation de l'ASSS avec les proches aidants;

Indiquez ce qui est agréable.

Indiquez ce qui l'est moins.



Est-ce que dans le milieu de travail où vous évoluez, on offre l'accompagnement en fin de vie, ou en soins palliatifs.

oui non

Est-ce que l'accompagnement en fin de vie est disponible 24h/24 7jours/7?

oui non

Est-ce que vous devez assister les parents dans les activités de la vie quotidienne concernant leurs enfants?

oui non

Si oui, résumez vos tâches et responsabilités :

De quelle façon sont transmises les observations entre les différents membres de l'équipe de travail dans un dossier?

- toujours par écrit
- toujours de façon verbale
- bien ça dépend des situations

Explications :

Vous disposez de combien de temps de bureau par semaine.



Avec quel type de clientèle travaillez-vous?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Déficience physique (D.P) | <input type="checkbox"/> Déficience intellectuelle (D.I) |
| <input type="checkbox"/> Famille enfance jeunesse (FEJ) | <input type="checkbox"/> Santé mentale |
| <input type="checkbox"/> Personne âgées | <input type="checkbox"/> Soins palliatifs |

Parlez- nous de votre expérience vécue avec ce type de clientèle. Quelles qualités sont essentielles pour travailler auprès de ce type de clientèle?

Avez-vous une clientèle présentant des problèmes de santé mentale?

- oui non

Est-ce qu'il y a des auxiliaires attitrées à ces services?

- oui non

Des formations spécifiques pour ce type de clientèle sont-elles données aux AD?

- oui non



Certains risques sont associés au travail de l'auxiliaire à domicile. Donnez des exemples de situations vécues dans le cadre de votre travail pour les différents points indiqués ci-dessous qui s'appliquent à des situations vécues.

a) Espace restreint avec exemple

b) Violence et agression

c) Protocole de non réponse

d) Les animaux

d) L'insalubrité

e) La cigarette



f) Les parasites de toutes sortes (Les punaises, les blattes, les rongeurs, etc.)

g) Les procédures pour isolement

h) Autres :

Indiquez les tâches ou responsabilités complémentaires effectuées par des ASSS dans votre établissement? Donnez des informations sur les particularités de ces tâches dans votre établissement.

ASSS responsable

ASSS recommandation pour salle de bain



- ASSS formatrice PDSB, RCR, autres**

- ASSS chef d'équipe**

- Autres (titre)**

Nom de l'établissement : _____

Adresse : _____

Date : _____

Nom de la personne : _____

Rencontre

Contact téléphonique

Courriel

Les équipements domicile